

Comment bien gérer vos envois de colis ?

Vous expédiez régulièrement des marchandises à vos clients et partenaires ? Découvrez nos conseils pour gérer efficacement vos envois de colis.



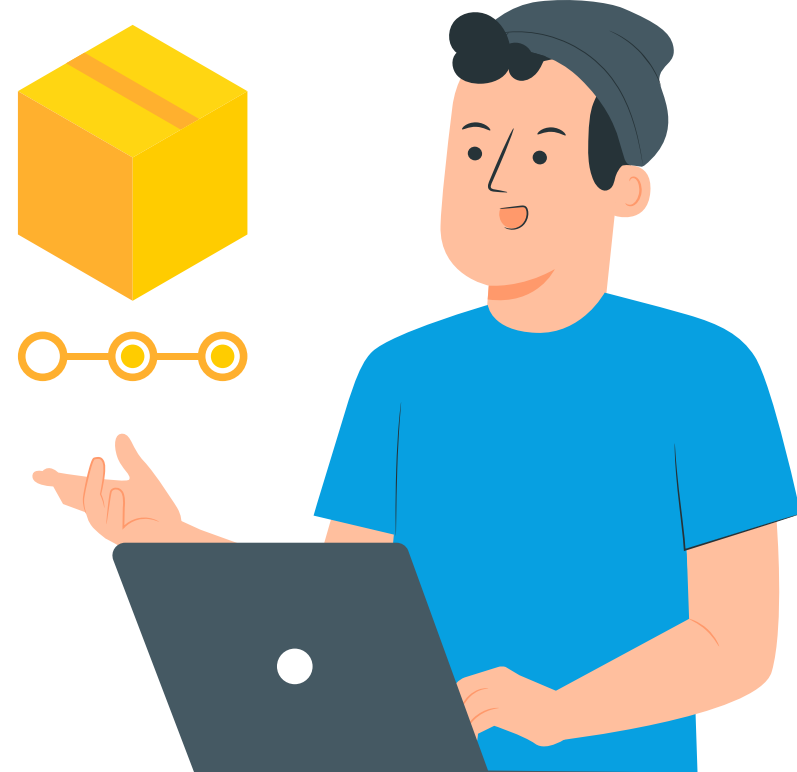
Pourquoi fluidifier vos processus d'envois de colis ?

 Limiter le temps passé par vos équipes sur les tâches logistiques.	 Réduire le risque d'erreurs.
 Optimiser vos ressources et accroître votre rentabilité.	 Améliorer la satisfaction de vos clients.

Comment gérer efficacement vos envois de colis ?

Implémentez un outil informatique pour centraliser vos commandes, gérer vos envois et automatiser certaines tâches :

- Impression des étiquettes d'expédition ;
- Génération d'étiquettes de retour prépayées ;
- Gestion des éventuelles formalités douanières ;
- Planification des envois en fonction des priorités et des délais de livraison ;
- Suivi en temps réel des colis et envoi automatique d'emails ou de SMS aux étapes clés du parcours aux destinataires



Constituez une équipe de préparation des colis et aménagez-lui un espace dédié :

- Zones distinctes pour le stockage, l'emballage, l'étiquetage et l'expédition (en fonction de la taille de vos locaux) ;
- Produits classés par catégories, tailles et fréquences de commandes ;
- Ergonomie et fluidité des espaces pour éviter les encombrements.

Optez pour des emballages de qualité pour protéger vos produits lors du transport :

- Boîtes et cartons réutilisables et adaptés aux dimensions de vos produits ;
- Papier bulle ou coussins d'air pour protéger les articles fragiles et combler les vides ;
- Ruban adhésif solide pour éviter l'ouverture en cours de route ;
- Étiquettes d'expédition lisibles et à la bonne taille ;
- Matériaux d'emballage et processus standardisés pour chaque type de produit ;
- Contrôle qualité de l'état et de la conformité des commandes avant emballage.



Optimisez vos processus en continu

 Effectuez des audits internes et des contrôles de qualité pour vérifier le respect des procédures et corriger les écarts.	 Encouragez vos collaborateurs à donner leur avis et à proposer des améliorations de vos procédures.	 Mettez en place une veille réglementaire pour connaître les éventuels changements légaux et adapter vos processus.
---	---	---

Confiez la livraison à un prestataire expert de la livraison de colis

 Délais de livraison	 Choix des modes de livraison proposés (domicile, consigne, point retrait...)	 Maillage territorial	 Outil de suivi des colis	 Politique RSE	 Capacité à gérer les pics de ventes	 Accompagnement fourni
---	--	--	--	---	---	---

Vous souhaitez bénéficier d'une solution de livraison simple, rapide, flexible et adaptée à vos besoins ? Les experts La Poste sont à votre écoute !

Je souhaite être contacté

⁽¹⁾ Données disponibles sur le site Data.gouv.fr